

ВАША СВОБОДА — НАШ ПРИОРИТЕТ



PRIVILEGE SERVICE
ПОМОЩЬ НА ДОРОГЕ 24 ЧАСА



More care
for your car*

*С заботой о Вашем автомобиле



PRIVILEGE SERVICE КАК С НАМИ СВЯЗАТЬСЯ

Мы благодарим Вас за выбор автомобилей Chrysler и Jeep. Вы сделали правильный выбор, так как мы продумали все, чтобы создать максимально комфортные условия эксплуатации Вашего автомобиля.

Privilege Service — это Премиальная программа помощи на дороге, которая гарантирует Ваше движение, независимо от неожиданностей в пути.

Программа предоставляется бесплатно при покупке нового автомобиля у авторизованного дилера Chrysler и Jeep.

КАК С НАМИ СВЯЗАТЬСЯ:

8 800 100 81 82 на территории России;
+7 495 212 21 38 за рубежом.

Будьте готовы предоставить следующую информацию:

- Ваше имя;
- Модель, государственный номер и VIN автомобиля;
- У какого дилера и когда Вы приобрели автомобиль;
- Кратко опишите проблему и будьте готовы при необходимости ответить на несколько вопросов;
- Назовите местоположение Вашего автомобиля и телефон для обратной связи.

PRIVILEGE SERVICE

В КАКИХ СЛУЧАЯХ МЫ МОЖЕМ ВАМ ПОМОЧЬ

- все виды поломок автомобиля;
- дорожно-транспортные происшествия;
- нехватка топлива или заправка неверным видом топлива;
- проблемы с ключом зажигания;
- неисправности колес;
- разрядка АКБ;
- попытка угона;
- разблокировка дверей, замерзших из-за обледенения;
- занесение автомобиля снегом.



PRIVILEGE SERVICE

СРОК ДЕЙСТВИЯ ПРОГРАММЫ

Программа действует для всех новых автомобилей Chrysler и Jeep, приобретённых у авторизованного дилера на территории Российской Федерации после 1 июня 2014 г.






- Срок действия программы — 12 месяцев с момента покупки нового автомобиля.
- Действие программы продлевается на следующие 12 месяцев с момента прохождения планового технического обслуживания (ТО) у авторизованного дилера Chrysler и Jeep на территории РФ. Продление возможно неограниченное количество раз.
- Если очередное ТО не было проведено или проведено несвоевременно, то действие программы прекращается.
- Если Вы решили продать свой автомобиль, то действие программы будет распространяться на нового владельца.









PRIVILEGE SERVICE

ЧТО МЫ МОЖЕМ ДЛЯ ВАС СДЕЛАТЬ

КЛЮЧЕВЫЕ УСЛУГИ:

-  консультация технического специалиста;
-  техническая помощь на месте поломки;
-  эвакуация автомобиля до авторизованного центра;
-  ответственное хранение автомобиля;
-  выезд аварийного комиссара на место ДТП.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ:

-  подменный автомобиль;
-  размещение в отеле;
-  продолжение поездки другими видами транспорта;
-  такси;
-  организация и оплата поездки за отремонтированным автомобилем;
-  репатриация (доставка на территорию РФ до ближайшего к Вашему дому авторизованного дилера).



PRIVILEGE SERVICE КЛЮЧЕВЫЕ УСЛУГИ



КОНСУЛЬТАЦИЯ ТЕХНИЧЕСКОГО СПЕЦИАЛИСТА.

24 часа в сутки 365 дней в году Вы можете позвонить на горячую линию Privilege Service. Опытные технические специалисты ответят на любой вопрос, связанный с эксплуатацией автомобиля, и помогут решить Вашу проблему.



ЭВАКУАЦИЯ АВТОМОБИЛЯ ДО АВТОРИЗОВАННОГО ДИЛЕРА

Услуга по эвакуации автомобиля до авторизованного дилера Chrysler и Jeep предоставляется, если неисправность автомобиля не может быть устранена на месте поломки. Автомобиль доставляется к ближайшему авторизованному дилеру Chrysler и Jeep.

PRIVILEGE SERVICE

КЛЮЧЕВЫЕ УСЛУГИ



ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ НА МЕСТЕ ПОЛОМКИ

- Подвоз топлива (стоимость топлива оплачивается Вами);
- Установка запасного колеса / ремонт колеса (расходные материалы оплачиваются Вами);
- Разблокировка дверей автомобиля (при наличии регистрационных документов на автомобиль);
- Запуск двигателя автомобиля от внешнего источника при разряженной АКБ.



ОТВЕТСТВЕННОЕ ХРАНЕНИЕ АВТОМОБИЛЯ

Услуга предоставляется, если автомобиль эвакуирован в нерабочие часы дилера. При этом автомобиль доставляется к авторизованному дилеру в ближайший рабочий день. Максимальная продолжительность ответственного хранения — 2 суток.



ВЫЕЗД АВАРИЙНОГО КОМИССАРА

В случае, если автомобиль попал в дорожно-транспортное происшествие, мы организуем выезд аварийного комиссара (оперативный или отложенный выезд). Услуга предоставляется в пределах 250 км от административных границ городов Российской Федерации, в которых присутствует авторизованный дилер Chrysler и Jeep.



PRIVILEGE SERVICE

ВЫЕЗД АВАРИЙНОГО КОМИССАРА

Аварийный комиссар выезжает на место ДТП (оперативный выезд) или в удобное для Вас место (отложенный выезд).

При оперативном выезде аварийный комиссар оформляет:

- прибытие на место события;
- проведение осмотра и фотосъемки;
- консультирование по оформлению документов;
- формирование фотоотчета по документам;
- сбор документов ГИБДД/ОВД на месте события.

При отложенном выезде аварийный комиссар получает в подразделении ГИБДД и предоставляет Вам в срок не более 7 дней с момента вынесения решения в органах ГИБДД все необходимые документы*.

В случае противоправных действий третьих лиц аварийный комиссар получает в ОВД и предоставляет Вам в срок не более 7 дней с момента вынесения решения в органах ОВД все необходимые документы**.

- * - Справка о ДТП по форме №154;
 - заверенная копия Протокола об административном правонарушении, составленного сотрудником ОГИБДД;
 - заверенная копия Постановления по делу об административном правонарушении или Определения по делу об административном правонарушении, вынесенное сотрудником ОГИБДД;
 - заверенная копия Постановления о возбуждении уголовного дела или Постановления об отказе в возбуждении уголовного дела.
-
- ** - Справка ОВД (форма 3) повреждений ТС и причин их возникновения;
 - перечень похищенных частей застрахованного имущества, если выдача данной справки предусмотрена в ОВД;
 - заверенная копия Постановления о возбуждении уголовного дела или Постановления об отказе в возбуждении уголовного дела или Постановления по делу об административном правонарушении по факту противоправных действий третьих лиц, вынесенное ОВД.

PRIVILEGE SERVICE ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ



ПОДМЕННЫЙ АВТОМОБИЛЬ

Подменный автомобиль предоставляется на время ремонта сроком до 4-х дней. В рамках данной услуги подменный автомобиль может предоставляться Вам на месте поломки автомобиля*, или организуется такси до станции проката с лимитом 5000 рублей. В таком случае подменный автомобиль предоставляется в рабочие часы компании по прокату автомобилей.



РАЗМЕЩЕНИЕ В ОТЕЛЕ

Мы разместим Вас и пассажиров Вашего автомобиля в отеле (категория 4*, номер стандарт) на период до 5 ночей. В случае необходимости Вам и Вашим пассажирам предоставляется такси до отеля с лимитом 5000 рублей. Номер в отеле и такси для Вас закажет наш специалист.



ПРОДОЛЖЕНИЕ ПОЕЗДКИ ДРУГИМИ ВИДАМИ ТРАНСПОРТА

Организация и оплата проезда поездом (купе, СВ) или самолётом (экономический класс), если продолжительность поездки поездом превышает 6 часов. В случае необходимости Вам и Вашим пассажирам организуется такси до вокзала/аэропорта с общим лимитом 5000 рублей.

*Данная услуга предоставляется только в Москве и Санкт-Петербурге.



PRIVILEGE SERVICE

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ



ТАКСИ

Мы предоставим Вам и пассажирам Вашего автомобиля такси от места поломки или проведения ремонта до пункта назначения. Максимальный лимит по расходам составляет до 5000 рублей. Такси для Вас закажет наш специалист.



ПОМОЩЬ В ПОЛУЧЕНИИ АВТОМОБИЛЯ ПОСЛЕ ОКОНЧАНИЯ РЕМОНТА

Мы организуем и оплатим для Вас поездку до сервисной станции, чтобы Вы могли забрать автомобиль из ремонта.



РЕПАТРИАЦИЯ

Если в результате поломки автомобиль был эвакуирован в авторизованный сервисный центр в Европе / СНГ и ремонт транспортного средства не может быть осуществлен в течение вашего срока пребывания за рубежом, мы организуем доставку автомобиля на территорию РФ до ближайшего к вашему дому дилерского центра без вашего сопровождения. Для этого потребуется:

- Ключи от автомобиля;
- Свидетельство о регистрации ТС;
- Обязательное страхование ответственности по причинению ущерба третьим лицам на территории стран Европы;
- Нотариально заверенная доверенность.



PRIVILEGE SERVICE

ТЕРРИТОРИЯ ДЕЙСТВИЯ ПРОГРАММЫ

Программа действует на территории России в пределах 250 км от административных границ городов, в которых присутствует дилер Chrysler и Jeep, а также на протяжении федеральных автомобильных дорог:

- М1 (Москва – Смоленск – Орша – Минск);
- М4 с добавлением участка от Новороссийска до Сочи (вдоль побережья Черного моря);
- М5 (Москва – Челябинск – Екатеринбург);
- М7 (Москва – Владимир – Нижний Новгород – Казань – Чебоксары – Уфа);
- М10 (Москва – Санкт-Петербург).

В странах Европы:

Австрия, Албания, Андорра, Бельгия, Болгария, Босния и Герцеговина, Ватикан, Великобритания, Венгрия, Германия, Гибралтар, Греция, Дания, Ирландия, Исландия, Испания (включая Балеарские и Канарские острова), Италия, Кипр, Латвия, Литва, Лихтенштейн, Люксембург, Македония, Мальта, Монако, Нидерланды, Норвегия, Польша, Португалия, респ. Сан-Марино, Румыния, Сербия, Сеута и Мелилла, Словакия, Словения, Турция (европейская часть), Украина, Финляндия, Франция, Хорватия, Чехия, Швейцария, Швеция, Эстония.



8 800 100 81 82

по России



+7 495 212 21 38

за рубежом

24 часа в сутки / 7 дней в неделю

Звонок по России бесплатный



More care
for your car*

*С заботой о Вашем автомобиле